

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle professionele relaties tussen **B-Accountants** met maatschappelijke zetel te Weerstandsstraat 10, 3190 Boortmeerbeek en ondernemingsnummer 0668.652.375 en cliënt, met uitsluiting van andere bepalingen of algemene voorwaarden van de cliënt.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de inhoud van deze algemene voorwaarden en de opdrachtbrief, heeft de opdrachtbrief voorrang.

### 2. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tussen partijen tot stand en vangt aan hetzij op het ogenblik dat de door de cliënt ondertekende opdrachtbrief door **B-Accountants** wordt ontvangen en mede wordt ondertekend, hetzij op het moment dat **B-Accountants** aanvangt met de uitvoering van de opdracht op verzoek van de cliënt, indien deze aanvang op een vroeger tijdstip zou plaatsvinden.

Indien **B-Accountants** de door de cliënt ondertekende opdrachtbrief nog niet heeft ontvangen, worden alle professionele relaties tussen partijen in elk geval beheerst door deze algemene voorwaarden en de opdrachtbrief, vanaf het moment en voor zover deze contractuele documenten aan de cliënt werden overgemaakt.

### 3. Uitvoering van de opdracht

**B-Accountants** voert met de vereiste zorg de toevertrouwde opdrachten in volledige onafhankelijkheid uit, krachtens een middelenverbintenis. **B-Accountants** waakt erover dat de gepresteerde diensten worden geleverd volgens de deontologische en andere beroepsnormen van het instituut, rekening houdend met de relevante wetgeving en regelgeving van kracht op het moment van de uitvoering van de overeenkomst.

**B-Accountants** kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van mogelijke latere wijzigingen - desgevallend met terugwerkende kracht - aan deze wettelijke en

reglementaire bepalingen. Evenmin is zij verantwoordelijk voor gevolgen van eventuele tekortkomingen, fouten of overtredingen die zouden zijn begaan vóór haar tussenkomst.

De uitvoering van de opdracht is niet - behoudens andersluidend beding - specifiek gericht op het ontdekken van eventuele fraude.

Behoudens andersluidend beding is **B-Accountants** niet verplicht de juistheid en volledigheid na te gaan van de informatie die de cliënt of diens aangestelde(n) haar overmaken, noch de betrouwbaarheid van de akten, contracten, inventarissen, facturen en bewijsstukken van alle aard, die haar door de cliënt worden toevertrouwd of voorgelegd als zijnde bewijskrachtige stukken of als stukken die als dusdanig moeten dienen.

**B-Accountants** mag zich laten bijstaan door medewerkers of deskundigen van zijn keuze en de uit de overeenkomst voortvloeiende opdrachten geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door aangestelde(n) of deskundige(n).

### 4. Rechten en plichten van de cliënt

De cliënt verbindt zich er toe **B-Accountants** alle documenten, gegevens en informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht tijdig ter beschikking te stellen. De cliënt zal de werkzaamheden verrichten die hem desgevallend op basis van de opdrachtbrief toekomen.

De cliënt zal elk gegeven, elke gebeurtenis of ontwikkeling die enige invloed zou kunnen hebben op de uitvoering van de opdracht ter kennis brengen van **B-Accountants**.

Indien **B-Accountants** hierom verzoekt, zal de cliënt schriftelijk bevestigen dat de verschafte documenten, inlichtingen en uitleg juist en volledig zijn.

De cliënt zal nagaan of de door **B-Accountants** geleverde documenten en staten overeenstemmen met zijn verwachtingen en met de door hem verschafte informatie, en indien dit niet het geval is, **B-Accountants** hiervan onverwijld op de hoogte brengen.

**B-Accountants** kan bijkomende vergoedingen en/of kosten vorderen die zouden voortvloeien uit de vertraging die de uitvoering van de opdracht zou oplopen door het in gebreke blijven van de cliënt om zijn verplichtingen overeenkomstig huidig artikel na te leven. **B-Accountants** is niet verantwoordelijk voor eventuele boetes als de door de nalatigheid van de cliënt wettelijke termijnen niet nageleefd kunnen worden.

De cliënt blijft zelf verantwoordelijk (i) voor zijn managementbeslissingen, zijn beleid en bedrijfsvoering; (ii) zijn beslissingen die mogelijkwijze de diensten van **B-Accountants**, of het resultaat ervan kunnen beïnvloeden; (iii) de eventuele implementatie die de diensten van **B-Accountants** zou vereisen evenals de eventuele voordelen die dit zou opleveren.

## 5. Erelonen en betaling

De erelonen en kosten worden vastgesteld overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen, van toepassing op **B-Accountants** en voorzien in de opdrachtbrief, waarvan deze algemene voorwaarden integraal deel uitmaken.

De erelonen en kosten zijn verschuldigd naarmate de werkzaamheden ten behoeve van de cliënt worden verricht, ook al is een opdracht niet noodzakelijk beëindigd.

**B-Accountants** kan één of meerdere voorschotten vragen. Deze voorschotten worden dan verrekend in de eindstaat van erelonen en kosten.

De erelonen van **B-Accountants** worden jaarlijks geïndexeerd per 1 januari volgens de stijging van de gezondheidsindex met een minimum van 3% per jaar en dit volgens volgende formule: Erelonen x (gezondheidsindex op 31 december van het kalenderjaar/gezondheidsindex op 31 december van het voorgaande kalenderjaar).

Facturen en/of ereloonnota's zijn contant betaalbaar en zonder korting.

Wanneer de klant een rechtspersoon is, is de vertegenwoordiger van deze klant, die tevens ook de opdrachtbrief ondertekend heeft,

medeschuldenaar van alle bedragen die de klant verschuldigd is aan **B-Accountants**.

Laattijdige betalingen geven van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, aanleiding tot verwijlrenten aan een intrestvoet van 1% bruto per maand, te rekenen vanaf de vervaldag met een minimum van 250 EUR en verhoogd met eventuele administratie -en rechtsplegingskosten.

Alle betwistingen van erelonen en kosten dienen via aangetekend schrijven binnen de 15 kalenderdagen na factuurdatum gemotiveerd geformuleerd te worden aan **B-Accountants**.

Indien geen (tijdige) betwisting **B-Accountants** bereikt, wordt verondersteld dat de cliënt akkoord gaat met de gefactureerde diensten.

Betwisting van de facturen geeft geen recht op schorsing van de betalingsverplichting van de cliënt.

## 6. Opschorting

In geval van niet-nakoming, van niet-correcte of niet-tijdige uitvoering door de cliënt van zijn verbintenis(sen), bijvoorbeeld in geval niet-betaling van erelonen overeenkomstig artikel 5, heeft **B-Accountants** het recht om de uitvoering van zijn opdrachten op te schorten of uit te stellen totdat de cliënt aan zijn verplichting heeft voldaan.

Alle kosten en lasten voortvloeiend uit de opschorting of het uitstel zijn ten laste van de cliënt. **B-Accountants** is in alle omstandigheden gerechtigd op betaling van de erelonen en kosten m.b.t. de reeds verrichte werkzaamheden.

## 7. Duur en beëindiging

Tenzij anders overeengekomen, loopt de overeenkomst telkens van de eerste dag van het boekjaar (bij vennootschap) en kalenderjaar (bij fysieke persoon) van de cliënt tot het einde van het boekjaar/kalenderjaar van de cliënt. Uitzonderlijk zal het eerste jaar ingaan vanaf de ondertekening van de overeenkomst.

De cliënt kan een einde maken aan de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven gericht aan **B-Accountants**.

**B-Accountants** kan de overeenkomst op elk ogenblik, zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder opzeggingstermijn en zonder vergoeding beëindigen, indien er redenen zijn die de voortzetting van de professionele samenwerking onmogelijk maken, zoals onder meer, maar niet beperkt tot:

- omstandigheden die de onafhankelijkheid van **B-Accountants** in het gedrang brengen
- omstandigheden die de uitvoering van de opdracht conform de beroeps- en deontologische normen onmogelijk maken
- de kennelijke tekortkoming(en) van de cliënt ten aanzien van zijn eigen verbintenissen zoals omschreven in deze algemene voorwaarden en in de opdrachtbrief
- in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, procedure van ontbinding of kennelijk onvermogen van de cliënt

**B-Accountants** zal steeds recht hebben op betaling van erelonen en kosten m.b.t. de reeds verrichte werkzaamheden en verleende diensten.

## 8. Beroepsaansprakelijkheid

**B-Accountants** kan enkel aansprakelijk worden gehouden voor opdrachten waarvan wordt aangetoond dat ze door haar werden aanvaard.

Overeenkomstig artikel 33 van de Wet d.d. 22 april 1999 met betrekking tot de boekhoudkundige en fiscale beroepen, heeft **B-Accountants** zijn burgerlijke beroepsaansprakelijkheid laten verzekeren met een polis die is goedgekeurd door de Raad van het Instituut van de Accountants en de Belastingconsulenten.

Behoudens bij een fout gepleegd met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden, is de maximale en volledige (contractuele, extracontractuele of andere) aansprakelijkheid van **B-Accountants** voor de uitvoering van de opdrachten beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door **B-Accountants** afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering recht geeft met inbegrip van het eigen risico dat **B-Accountants** eventueel draagt overeenkomstig die verzekering.

Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar van **B-Accountants** niet tot uitkering overgaat, is alle aansprakelijkheid

beperkt tot éénmaal het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht gefactureerde ereloon. Indien het een terugkerende opdracht betreft, wordt deze coëfficiënt toegepast op het bedrag van de erelonen die aan de cliënt werden gefactureerd gedurende de twaalf maanden die het schade verwekkende feit voorafgaan, of vanaf het begin van de uitvoering van de opdracht indien deze periode korter is dan één jaar.

Deze aansprakelijkheidsbeperkingen zijn eveneens van toepassing op alle aanspraken uit hoofde van de uitvoering van de opdracht, die gericht zouden worden tegen alle personen, vennoten, bestuurders en/of zelfstandige medewerkers, die de hoedanigheid van verzekerde hebben in de zin van de verzekeringspolis van **B-Accountants**.

Indien zou blijken dat twee of meer schadegevallen voortvloeien uit één en dezelfde fout, worden zij beschouwd als één enkel aansprakelijkheidsgeval en wordt de aansprakelijkheid derhalve beperkt tot het hoogste bedrag van de bedragen die van toepassing zijn op de betrokken opdrachten of overeenkomsten.

Behoudens andersluidende dwingende wetsbepaling, geeft de schade voortvloeiend uit (i) een verlies van baten, goodwill, handelsopportunities of verwachte besparingen of voordelen, (ii) het verlies of de beschadiging van gegevens, of uit (iii) onrechtstreeks verlies of schade, in geen geval recht op schadevergoeding.

## 9. Beroepsgeheim en anti-witwas wet

**B-Accountants**, evenals zijn gevolmachtigde(n) of aangestelde(n), zijn tot het beroepsgeheim gehouden, overeenkomstig artikel 58 van de Wet van 22 april 1999 met betrekking tot de boekhoudkundige en fiscale beroepen en artikel 32 van het KB van 1 maart 1998 tot vaststelling van het reglement plichtenleer der accountants, onder voorbehoud evenwel van toepassing van de bepalingen van de wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (hierna 'Anti-witwaswet').

De Anti-witwaswet verplicht **B-Accountants** haar cliënten te identificeren en de identificatie van de cliënt te controleren evenals een bestendige

waakzaamheid aan de dag te leggen ten opzichte van de zakelijke relatie en de uitgevoerde verrichtingen van haar cliënten.

## 10. Verwerking van persoonsgegevens

Partijen bevestigen alle toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens (hierna 'privacywetgeving') na te leven.

De cliënt geeft aan **B-Accountants** de toestemming om de persoonsgegevens ontvangen van de cliënt te verwerken voor de uitvoering van haar opdrachten. **B-Accountants** zal de gepaste technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen een onrechtmatige verwerking van en tegen toevallig verlies, vernietiging, wijziging of beschadiging van de persoonsgegevens.

Deze persoonsgegevens kunnen door **B-Accountants** gebruikt worden om de cliënt en/of zijn werknemers te informeren over de diensten van **B-Accountants**, het verzenden van nieuwsbrieven en uitnodigingen en andere informatie waarvan **B-Accountants** meent dat die interessant voor de cliënt kan zijn.

Indien de cliënt en/of zijn werknemers deze informatie niet meer wensen te ontvangen, kunnen zij zich op elk moment verzetten tegen de verwerking van hun persoonsgegevens door een e-mail te verzenden naar **B-Accountants**.

De cliënt en/of zijn werknemers hebben eveneens het recht om op elk moment toegang te krijgen tot hun persoonsgegevens en, indien nodig, te verbeteren of te wijzigen door een e-mail te verzenden naar **B-Accountants**.

De cliënt bevestigt de betrokken personen te hebben geïnformeerd en over hun toestemming te beschikken om hun persoonsgegevens voor bovenvermelde doeleinden te laten verwerken door **B-Accountants**. De cliënt vrijwaart **B-Accountants** voor enige vordering tot schadevergoeding van de betreffende personen wegens inbreuken op de privacywetgeving.

## 11. Overmacht

**B-Accountants** is niet gehouden tot nakoming van haar verbintenissen indien de nakoming belemmerd

wordt door overmacht. Als overmacht worden beschouwd omstandigheden zoals, maar niet beperkt tot, overheidsoptreden, weersomstandigheden, uitvallen van storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, storing in de (boekhoud)software, stakingen, een gebrek aan medewerking van de cliënt en gelijkaardige omstandigheden, die tot gevolg hebben dat de opdrachten onmogelijk, laattijdig en/of niet volledig kunnen worden uitgevoerd.

**B-Accountants** moet niet aantonen dat deze omstandigheden onvoorzienbaar te vermijden waren.

## 12. Splitsbaarheid

De ongeldigheid of onafdwingbaarheid van het geheel of een gedeelte van een bepaling van deze overeenkomst, tast de rechtsgeldigheid of de afdwingbaarheid van de andere bepalingen of delen ervan niet aan.

Ingeval van ongeldigheid of onafdwingbaarheid van enige bepaling van deze overeenkomst, zullen partijen te goeder trouw onderhandelen teneinde deze te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk hetzelfde effect teweegbrengt als de ongeldige of onafdwingbare bepaling.

## 13. Volledige overeenkomst

De algemene voorwaarden en de opdrachtbrief zetten de volledige overeenkomst tussen partijen uiteen m.b.t. de verplichtingen van **B-Accountants** in verband met de diensten en vervangt alle vroegere overeenkomsten en afspraken die tussen partijen schriftelijk, of mondeling, of stilzwijgend gesloten werden.

## 14. Wijziging

**B-Accountants** behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden ten allen tijden te wijzigen. Ingeval van wijziging brengt **B-Accountants** de gewijzigde tekst ter kennis van de cliënt via haar website [www.b-accountants.be](http://www.b-accountants.be).

Bij gebreke aan schriftelijk protest binnen de 14 kalenderdagen na kennisgeving van de gewijzigde tekst, wordt de cliënt geacht te hebben ingestemd met de gewijzigde tekst en wordt hij geacht te zijn gebonden voor de toekomst.

#### **14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

De interpretatie en de uitvoering van de overeenkomst worden door het Belgische recht beheerst.

Elke betwisting van welke aard ook behoort tot de bevoegdheid van de rechtbanken en de hoven van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel van **B-Accountants** is gevestigd.

Betwistingen met betrekking tot kosten en erelonen mogen worden voorgelegd aan de arbitragecommissie bij het Instituut van de Accountants en Belastingconsulten, die zich bij wijze van definitieve beslissing uitspreekt, in eerste en laatste aanleg geweest en zonder procedurekosten.